

## **Qualitätsmanagement**

Die Qualität unserer Arbeit liegt uns ganz besonders am Herzen und zwar für alle, die sich in unseren Veranstaltungsorten sicher und wohl fühlen sollen! Dazu zählen unsere Teilnehmenden und Gäste, Honorarkräfte sowie Mitarbeitenden!

Dazu wurde in unserem Forum ab 2007 ein Qualitätsmanagementprozess gestartet, welcher zu unserer ersten Zertifizierung durch den Gütesiegelverbund Weiterbildung im Jahr 2008 führte.

Danach wurden wir alle drei Jahre erneut überprüft und konnten jedes Mal mit Erfolg das Zertifikat erhalten. Unser Ziel, die Qualität der vielschichtigen katholischen Bildungsarbeit für die Kursteilnehmenden weiter zu verbessern, das Profil unserer Einrichtungen zu schärfen und den differenzierten Anforderungen in der Weiterbildung künftig noch besser gerecht zu werden, konnten wir so immer wieder erreichen!

Die letzte erfolgreiche Zertifizierung fand in 2017 statt, so dass in 2020 die aktuelle Rezertifizierung anstand. Auf Grund der Coronakrise wurde der Abschluss dieses Prozesses auf Anfang 2021 verschoben.

Stand: 27.08.2020